

# Hai un problema con un direttorato governativo o agenzia di ACT? Puoi parlarne con noi.

L'Ombudsman di ACT può esaminare i reclami nei confronti di diversi direttorati governativi e agenzie ACT, tra cui:

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

L'Ombudsman di ACT, inoltre, svolge una serie di funzioni connesse alla libertà di informazione e al Programma di ACT per le Condotte da riportare (protezione dei bambini basata sull'organizzazione).

**Contattare l'Ombudsman è gratuito.**

**Aiutiamo tutti i giorni le persone a risolvere i loro problemi.**

## Contattaci

### Sito web

[ombudsman.act.gov.au](http://ombudsman.act.gov.au)

### Telefono

**02 6276 3773**

(dalle 9:00 alle 17:00 AEST,  
dal lunedì al venerdì)

### Linea per gli indigeni

**1800 060 789**

### Indirizzo

ACT Ombudsman  
GPO Box 442  
Canberra ACT 2601



# Hai un problema con un'agenzia governativa australiana? Puoi parlarne con noi.

L'Ombudsman del Commonwealth può esaminare i reclami nei confronti di diverse agenzie governative australiane, tra cui:

- Centrelink e Medicare
- Australian Federal Police
- National Disability Insurance Agency.

Inoltre, l'Ombudsman del Commonwealth può aiutarti in caso problemi relativi alla tua assicurazione sanitaria privata, ad alcuni servizi postali, al programma di prestiti per studenti VET (Educazione e formazione professionale) e, ancora, al piano VET FEE-HELP (piano di sostegno per il pagamento delle tariffe per l'educazione e la formazione professionale).

**Contattare l'Ombudsman è gratuito.**

**Aiutiamo tutti i giorni le persone a risolvere i loro problemi.**

## Contattaci

### Sito web

[ombudsman.gov.au](http://ombudsman.gov.au)

### Telefono

**1300 362 072**

(dalle 9:00 alle 17:00 AEST,  
dal lunedì al venerdì)

Le telefonate da cellulare  
avranno il costo stabilito dal  
proprio operatore.

### Linea per gli indigeni

**1800 060 789**

### Indirizzo

Ombudsman del  
Commonwealth  
GPO Box 442  
Canberra ACT 2601

L'Ombudsman del Commonwealth è anche l'Ombudsman di ACT:  
maggiori informazioni sul retro.