

# ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ACT ਸਰਕਾਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਲੇ (ACT Government Directorate) ਜਾਂ ਏਜੰਸੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ? ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ACT ਲੋਕਪਾਲ (The ACT Ombudsman) ਕਈ ਐਕਟ ਸਰਕਾਰ  
ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਲਿਆਂ (ACT Government Directorates) ਅਤੇ ਏਜੰਸੀਆਂ  
ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

ACT ਲੋਕਪਾਲ (The ACT Ombudsman) ਕੋਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ  
ਅਤੇ ACT ਰਿਪੋਰਟਕਰਨਯੋਗ ਵਿਹਾਰ ਸਕੀਮ (ACT Reportable  
Conduct Scheme) (ਸੰਗਠਨ-ਆਧਾਰਿਤ ਬਾਲ ਸੁਰੱਖਿਆ) ਨਾਲ  
ਸਬੰਧਿਤ ਕਾਰਜ ਵੀ ਹਨ।

ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਰੋਜ਼ਾਨਾ, ਅਸੀਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ  
ਹਾਂ।

## ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

### ਵੈੱਬਸਾਈਟ

[ombudsman.act.gov.au](http://ombudsman.act.gov.au)

### ਫੋਨ

02 6276 3773

(ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ)

AEST, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ)

### ਮੂਲ ਲਾਇਨ

1800 060 789

### ਪਤਾ

ACT Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601



# ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲਿਆਈ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ? ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਾਮਨਵੈਲਥ ਲੋਕਪਾਲ (The Commonwealth Ombudsman) ਕਈ ਆਸਟ੍ਰੇਲਿਆਈ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

ਕਾਮਨਵੈਲਥ ਲੋਕਪਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ, ਕੁਝ ਡਾਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ (VET) ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਲੋਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ VET FEE-HELP ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਰੋਜ਼ਾਨਾ, ਅਸੀਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

## ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

### ਵੈੱਬਸਾਈਟ

[ombudsman.gov.au](http://ombudsman.gov.au)

### ਫੋਨ

1300 362 072

(ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ)

AEST, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ)

ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਕਰਨ 'ਤੇ

ਮੋਬਾਇਲ ਦਰਾਂ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀਆਂ

ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

### ਮੂਲ ਲਾਇਨ

1800 060 789

### ਪਤਾ

Commonwealth

Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601