

认为首都领地某些 政府部门或机构存 在问题？您可以与 我们沟通。

首都领地申诉专员可调查有关诸多首都领地政府部门及机构的投诉，这些部门机构包括：

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

首都领地申诉专员职能范围还包括：信息自由及首都领地行为举报计划（基于组织机构的儿童保护）。

您可免费与申诉专员联系。

每一天里，我们都在帮助人们解决问题。

联系方式

网址

ombudsman.act.gov.au

联系电话

02 6276 3773

（接通时间：周一至周
五，澳大利亚东部时间早
9点至晚5点）

原住民热线

1800 060 789

地址

ACT Ombudsman
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

澳大利亚首都领地申诉专员也是澳大利亚联邦政府申诉专员，
更多信息请见背面。



认为澳大利亚某些 政府机构存在问 题？您可以与我们 沟通。

联邦政府申诉专员可调查有关诸多澳大利亚政府机构的投诉，这些机构包括：

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

联邦政府申诉专员也可帮您处理以下服务中存在的问题，包括：私人医疗保险、某些邮政服务、职业教育与培训（VET）、学生贷款项目以及职业教育与培训学费帮助计划（VET FEE-HELP scheme）。

您可免费与申诉专员联系。

每一天里，我们都在帮助人们解决问题。

联系方式

网址

ombudsman.gov.au

联系电话

1300 362 072

（接通时间：周一至周
五，澳大利亚东部时间
早9点至晚5点）

通过移动电话拨打此号
码产生的费用按移动电
话通话话费计算。

原住民热线

1800 060 789

地址

Commonwealth

Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

澳大利亚联邦政府申诉专员也是澳大利亚首都领地申诉专员，
更多信息请见背面。