

هل لديك أي مشكلة مع أي مديرية أو وكالة حكومية تابعة لإقليم العاصمة الأسترالية؟ يمكنك التواصل معنا.

بوسع الأومبدمن التابع لإقليم العاصمة الأسترالية التحقيق في شكاوى تتعلق بالكثير من المديريات والوكالات الحكومية، بما في ذلك:

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services

لدى الأومبدمن التابع لإقليم العاصمة الأسترالية مهام تتعلق بحرية المعلومات ومخطط السلوك الذي يمكن الإبلاغ عنه (حماية الأطفال على مستوى المنظمة).

خدمة الاتصال بالأومبدمن هي خدمة مجانية.
فنحن نساعد الأشخاص بصفة يومية على حل المشاكل.

اتصل بنا

خط السكان الأصليين

1800 060 789

العنوان

ACT Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

الموقع الإلكتروني

ombudsman.act.gov.au

الهاتف

02 6276 3773

(بين الساعة 9 صباحًا و 5 مساءً،

حسب توقيت شرق أستراليا

العادي، أيام الاثنين إلى الجمعة)

هل لديك أي مشكلة مع أي وكالة حكومية أسترالية؟ يمكنك التواصل معنا.

بوسع Commonwealth Ombudsman التحقيق في شكاوى تتعلق
بالكثير من الوكالات الحكومية الأسترالية، بما في ذلك:

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency

كما يمكن لـ Commonwealth Ombudsman المساعدة في حل
المشاكل التي تواجهها في تأمينك الصحي الخاص وفي بعض الخدمات
البريدية وبرنامج قروض طلاب التعليم والتدريب المهني وبرنامج رسوم
الدراسة لطلاب التعليم والتدريب المهني.

خدمة الاتصال بالأومبدمزمن هي خدمة مجانية.
فنحن نساعد الأشخاص بصفة يومية على حل المشاكل.

اتصل بنا

خط السكان الأصليين

1800 060 789

العنوان

Commonwealth

Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

الموقع الإلكتروني

ombudsman.gov.au

الهاتف

1300 362 072

(بين الساعة 9 صباحًا و 5 مساءً،

حسب توقيت شرق أستراليا

العادي، أيام الاثنين إلى الجمعة)

يتم فرض رسوم على المكالمات

من الهواتف المحمولة بأسعار

الهاتف المحمول.