

對首都領地的政府 機關或機構有不滿？ 您可與我們商談。

首都領地申訴專員可調查關於各首都領地政府機關和機構的投訴，包括：

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

首都領地申訴專員亦有與資訊自由和首都領地可回報行為計劃（機構兒童保護）相關的職能。

聯絡申訴專員無需費用。

我們每天都協助人們解決問題。

聯絡我們

網站

ombudsman.act.gov.au

電話

02 6276 3773

（週一至週五澳洲東部
標準時間9am至5pm）

原住民熱線

1800 060 789

地址

ACT Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601



對澳洲政府機構 有不滿？ 您可與我們商談。

聯邦申訴專員可調查關於各澳洲政府機構的投訴，
包括：

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

聯邦申訴專員還可能協助您處理私人保險、某些郵政
服務、職業教育培訓 (VET) 學生貸款計劃和 VET FEE-
HELP 計劃的相關問題。

聯絡申訴專員無需費用。

我們每天都協助人們解決問題。

聯絡我們

網站

ombudsman.gov.au

電話

1300 362 072

(週一至週五澳洲東部
標準時間9am至5pm)

流動電話致電或需另行
支付流動電話費用。

原住民熱線

1800 060 789

地址

Commonwealth

Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601