

ACT政府総局 (ACT Government Directorate)または機関 とトラブルがありましたか？ 私達へお知らせください。

ACTオンブズマンは、以下を含む、多くのACT政府総局 (ACT Government Directorate) および機関に関する苦情について調査することができます。

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

ACTオンブズマンには、情報の自由およびACT報告可能行動計画(組織ベースの児童保護)に関連する役割もあります。

オンブズマンには、無料で連絡することができます。
毎日、人々が問題を解決するのをお手伝いしています。

私達にお知らせください

ウェブサイト

ombudsman.act.gov.au

電話番号

02 6276 3773

(月曜日～金曜日、オーストラリア東部標準時9時～17時)

先住民用電話番号

1800 060 789

所在地

ACT Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

ACTオンブズマン (ACT Ombudsman) は、連邦オンブズマン (Commonwealth Ombudsman) も兼ねております。詳細については裏面をご覧ください。



オーストラリア政府 機関 (Australian Government agency) と トラブルがありましたか？ 私達へお知らせください。

連邦オンブズマン (Commonwealth Ombudsman) は、以下を含む、多くのオーストラリア政府機関 (Australian Government agencies) に関する苦情について調査することができます：

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

連邦オンブズマン (Commonwealth Ombudsman) は、民間健康保険、郵便サービス、職業教育訓練 (VET) 学生ローンプログラムおよび VET FEE-HELP 制度に関する問題を解決するのをお手伝いすることも可能です。

オンブズマンには、無料で連絡することができます。

毎日、人々が問題を解決するのをお手伝いしています。

私達にお知らせください

ウェブサイト

ombudsman.gov.au

電話番号

1300 362 072

(月曜日～金曜日、オーストラリア東部標準時9時～17時)

携帯電話からお掛けの場合、携帯電話会社指定の通話料金となります。

先住民用電話番号

1800 060 789

所在地

Commonwealth
Ombudsman
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

連邦オンブズマン (Commonwealth Ombudsman) は、ACT オンブズマン ACT Ombudsman も兼ねております。詳細については裏面をご覧ください。