

# ACT 정부 부서 또는 기관과 문제가 있습니까? 저희에게 말씀해주십시오.

ACT Ombudsman은 다음과 같은 것을 포함해서 많은 ACT 정부 부서 및 기관에 대한 민원을 조사할 수 있습니다.

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

ACT Ombudsman은 또한 정보열람자유(Freedom of Information)와 (아동 보호를 위한 조직 및 기관에 대한) ACT 보고가능행동체계(ACT Reportable Conduct Scheme) 관련 기능을 수행합니다.

**옴부즈만에 연락하는 것은 무료입니다.**

**저희는 매일 문제가 해결될 수 있도록 지원합니다.**

## 연락처

### 웹사이트

[ombudsman.act.gov.au](http://ombudsman.act.gov.au)

### 전화

**02 6276 3773**

월요일에서 금요일까지,  
오전 9시부터 오후 5  
시까지, 호주 동부  
표준시간(AEST)

### 토착민 지원 전화

**1800 060 789**

### 주소

ACT Ombudsman  
GPO Box 442  
Canberra ACT 2601



# 호주 정부 기관과 문제가 있습니까? 저희에게 말씀해주십시오.

Commonwealth Ombudsman은 다음과 같은 것을 포함하여 많은 호주 정부 기관에 대한 민원을 조사할 수 있습니다.

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

Commonwealth Ombudsman은 또한 개인보험, 우편 서비스, 직업 교육 및 훈련을 받는 학생들에 대한 대출 프로그램 및 VET FEE-HELP시책에 대한 문제를 도와드릴 수 있습니다.

옴부즈만에 연락하는 것은 무료입니다.

저희는 매일 문제가 해결될 수 있도록 지원합니다.

## 연락처

### 웹사이트

[ombudsman.gov.au](http://ombudsman.gov.au)

### 전화

**1300 362 072**

월요일에서 금요일까지,  
오전 9시부터 오후 5  
시까지, 호주 동부  
표준시간(AEST)

휴대전화로 전화하는  
경우, 휴대전화 요금이  
적용됩니다.

### 토착민 지원 전화

**1800 060 789**

### 주소

Commonwealth  
Ombudsman  
GPO Box 442  
Canberra ACT 2601

Commonwealth Ombudsman은 또한 ACT Ombudsman이며,  
추가 정보를 원하시면, 뒷 장을 참고하십시오.