

¿Tienes algún problema con una entidad u agencia gubernamental del TCA? Puedes hablar con nosotros.

El Ombudsman del TCA puede investigar quejas acerca de muchas entidades y agencias del gobierno del TCA, incluyendo:

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

El Ombudsman del TCA también tiene funciones en relación a Freedom of Information y el Reportable Conduct Scheme del TCA (protección infantil basada en la organización).

Es gratis ponerse en contacto con el Ombudsman.
Todos los días ayudamos a las personas a resolver problemas.

Contacta con nosotros

Sitio web

ombudsman.act.gov.au

Teléfono

02 6276 3773

(entre las 9am y las 5pm
AEST, de lunes a viernes)

Línea indígena

1800 060 789

Dirección

ACT Ombudsman
GPO Box 442
Canberra ACT 2601



¿Tienes algún problema con una agencia del Gobierno Australiano? Puedes hablar con nosotros.

El Ombudsman de la Commonwealth puede investigar quejas acerca de muchas entidades y agencias del gobierno del TCA, incluyendo:

- Centrelink y Medicare
- la Australian Federal Police
- la National Disability Insurance Agency.

El Ombudsman de la Commonwealth quizás pueda ayudarte con problemas que tengas con tu seguro médico privado, algunos servicios postales y el programa Vocational Education and Training (VET) Student Loans y el VET FEE-HELP scheme.

Es gratis ponerse en contacto con el Ombudsman.

Todos los días ayudamos a las personas a resolver problemas.

Contacta con nosotros

Sitio web

ombudsman.gov.au

Teléfono

1300 362 072

(entre las 9am y las 5pm
AEST, de lunes a viernes)

Las llamadas desde teléfonos
móviles se cobran con la
tarifa de teléfonos móviles.

Línea indígena

1800 060 789

Dirección

Commonwealth
Ombudsman
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

El Ombudsman de la Commonwealth es también el Ombudsman del TCA, por favor voltea para más información.