

ທ່ານມີບັນຫາກ່ຽວກັບຄະນະຜູ້ບໍລິ ຫານລັດຖະບານເຂດເມືອງຫຼວງຂອງ ອິດສະຕຣາລີ (ACT Government Directorate) ຫຼື ອົງກອນບໍ່? ທ່ານສາມາດລົມສູ່ພວກເຮົາໄດ້.

ACT Ombudsman ສາມາດກວດສອບການຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບ ຄະນະຜູ້ບໍລິຫານລັດຖະບານເຂດເມືອງຫຼວງຂອງອິດສະຕຣາລີ (ACT Government Directorates) ແລະ ອົງກອນຕ່າງໆ ລວມທັງ:

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

ACT Ombudsman ຍັງມີໜ້າທີ່ທີ່ຕິດພັນກັບອິດສະຫຼະພາບດ້ານຂໍ້ມູນ ແລະ ໂຄງການປະຕິບັດການລາຍງານຂອງເຂດເມືອງຫຼວງຂອງອິດສະຕຣາລີ (ACT Reportable Conduct Scheme)(ອົງກອນປົກປ້ອງເດັກນອຍ)

ການບໍລິການຕ່າງໆ ຂອງ Ombudsman ແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ. ທຸກໆມື້ ພວກເຮົາຊ່ວຍຜູ້ຄົນແກ້ບັນຫາຕ່າງໆ.

ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ

ເວັບໄຊ

ombudsman.act.gov.au

ໂທລະສັບ

02 6276 3773

(ລະຫວ່າງ 9 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5

ໂມງແລງ ຕາມເຂດເວລາ

ອິດສະຕຣາລາຕາເວັນອອກ ຫຼື

AEST, ວັນຈັນ ຫາ ວັນສຸກ)

ສາຍພາສາພື້ນເມືອງ

1800 060 789

ທີ່ຢູ່

ACT Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

ACT Ombudsman ຍັງແມ່ນ Commonwealth Ombudsman, ກະລຸນາເປີດເບິ່ງຂໍ້ມູນເພີ່ມຕື່ມ.



ທ່ານມີບັນຫາກັບອົງການ ລັດຖະບານອິດສະຕຣາລີບໍ? ທ່ານສາມາດລົມສູ່ພວກເຮົາຟັງໄດ້.

Commonwealth Ombudsman ສາມາດກວດສອບການຮ້ອງ
ຮຽນກ່ຽວກັບອົງການລັດຖະບານອິດສະຕຣາລີຕ່າງໆ ລວມທັງ:

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

Commonwealth Ombudsman

ຍັງສາມາດຊ່ວຍແກ້ໄຂບັນຫາຕ່າງໆ ຂອງທ່ານດ້ວຍປະກັນສຸຂະ
ພາບສ່ວນບຸກຄົນ ຂອງທ່ານ, ການບໍລິການທາງໄປສະນີບາງຢ່າງ
ແລະ ໂຄງການທຶນກູ້ຢືມເພື່ອການສຶກສາ ວິຊາຊີບ ແລະ
ການຝຶກອົບຮົມ (VET) ແລະ ໂຄງການ VET FEE-HELP.

ການບໍລິການຕ່າງໆ ຂອງ Ombudsman ແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.
ທຸກໆມື້ ພວກເຮົາຊ່ວຍຜູ້ຄົນແກ້ບັນຫາຕ່າງໆ.

ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ

ເວັບໄຊ

ombudsman.gov.au

ໂທລະສັບ

1300 362 072

(ລະຫວ່າງ 9 ໂມງເຊົ້າ

ຫາ 5 ໂມງແລງ

ຕາມເຂດເວລາອິດສະ

ຕາລີຕາເວັນອອກ ຫຼື AEST,

ວັນຈັນ ຫາ ວັນສຸກ)

ໂທຫາເບີໂທລະສັບມິຖີແມ່ນ

ເກັບຄ່າຕາມອັດຕາໂທລະສັບມິຖີ.

ສາຍພາສາພື້ນເມືອງ

1800 060 789

ທີ່ຢູ່

Commonwealth

Ombudsman

GPO Box 442

Canberra ACT 2601

Commonwealth Ombudsman ຍັງແມ່ນ ACT Ombudsman, ກະລຸນາ
ເປີດເບິ່ງຂໍ້ມູນເພີ່ມຕື່ມ.