

ഒരു ആക്റ്റ് ഗവൺമെന്റ് ഡയറക്ടറേറ്റുമായോ ഒരു ഏജൻസിയുമായോ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പ്രശ്നമുണ്ടോ? നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുമായി സംസാരിക്കാവുന്നതാണ്.

ചുവടെ പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിരവധി ആക്റ്റ് ഗവൺമെന്റ് ഡയറക്ടറേറ്റുകളെയും ഏജൻസികളെയും കുറിച്ച് പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ആക്റ്റ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ അന്വേഷിക്കാൻ കഴിയും:

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

വിവര സ്വാതന്ത്ര്യവും ആക്റ്റ് റിപ്പോർട്ടർമാർ കണ്ടക്റ്റ് സ്കീമുമായും (സ്ഥാപന അധിഷ്ഠിത ബാല സംരക്ഷണം) കൂടി ബന്ധപ്പെട്ടാണ് ആക്റ്റ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പ്രവർത്തിക്കുന്നത്.

ഓംബുഡ്സ്മാനെ ബന്ധപ്പെടാൻ മടിക്കേണ്ടതില്ല.

ഓരോ ദിവസവും പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ ആളുകളെ സഹായിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

വെബ്സൈറ്റ്
ombudsman.act.gov.au

ഫോൺ
02 6276 3773

(തീക്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ,
AEST സമയം രാവിലെ 9 മുതൽ
വൈകിട്ട് 5 വരെ)

ആദിമനിവാസികൾക്കുള്ള
ലൈൻ

1800 060 789

വിലാസം

ACT Ombudsman
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

ആക്റ്റ് ഓംബുഡ്സ്മാനാണ് കോമൺവെൽത്തിന്റെയും ഓംബുഡ്സ്മാൻ, കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് മറുപുറം കാണുക.



ഒരു ആസ്ത്രേലിയൻ ഗവൺമെന്റ് ഏജൻസിയുമായി നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പ്രശ്നമുണ്ടോ? നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളുമായി സംസാരിക്കാവുന്നതാണ്.

ചുവടെ പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിരവധി ആസ്ത്രേലിയൻ ഗവൺമെന്റ് ഏജൻസികളെ കുറിച്ച് പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ കോമൺവെൽത്ത് ഓംബുഡ്സ്മാൻ അത് അന്വേഷിക്കാൻ കഴിയും:

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസുമായും, ചില പോസ്റ്റൽ സേവനങ്ങളുമായും, വെക്കേഷണൽ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് ട്രെയിനിംഗ് (VET) സ്കൂൾ ലോണുകളും, VET ഫീ-ഹെൽപ്പ് സ്കീമുമായും ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള പ്രശ്നങ്ങളിലും കോമൺവെൽത്ത് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സഹായിക്കാൻ കഴിഞ്ഞേക്കാം.

ഓംബുഡ്സ്മാനെ ബന്ധപ്പെടാൻ മടിക്കേണ്ടതില്ല. ഓരോ ദിവസവും പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ ആളുകളെ സഹായിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

വെബ്സൈറ്റ്
ombudsman.gov.au

ഫോൺ
1300 362 072

(തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ,
AEST സമയം രാവിലെ 9 മുതൽ
വൈകിട്ട് 5 വരെ)

മൊബൈൽ ഫോണുകളിൽ
നിന്നുള്ള കോളുകൾക്ക്
മൊബൈൽ ഫോൺ
നിരക്കാണു് ഇഴടാക്കുന്നത്.

ആദിമനിവാസികൾക്കുള്ള
ലൈൻ

1800 060 789

വിലാസം

Commonwealth
Ombudsman
GPO Box 442
Canberra ACT 2601

ആക്റ്റ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ തന്നെയാണ് കോമൺവെൽത്ത് ഓംബുഡ്സ്മാൻ, കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് മറുപുറം കാണുക.